

POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

vrátane vzorového formulára

Milan Strezenický – MS GROUP | IČO: 56234520 | www.mswine.sk

1. Právo na odstúpenie

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota uplynie 14 dní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plyní od prevzatia tovaru dodaného ako posledný.

Na uplatnenie práva musí spotrebiteľ informovať obchodníka Milan Strezenický – MS GROUP, Modranská 366/134, 902 01 Vinosady, e-mail: milanstrezenicky@centrum.sk, jednoznačným vyhlásením, napríklad listom alebo e-mailom. Môže použiť formulár uvedený nižšie, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení pred jej uplynutím.

2. Dôsledky odstúpenia

Po odstúpení obchodník vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení.

Platby sa vrátia rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa strany nedohodnú inak. Obchodník nie je povinný vrátiť platbu pred doručením vráteného tovaru alebo pred preukázaním jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.

Spotrebiteľ zašle alebo odovzdá tovar na adresu Modranská 366/134, 902 01 Vinosady najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

3. Výnimky

Právo na odstúpenie nemožno uplatniť v prípadoch stanovených zákonom. Pri sortimente e-shopu môže ísť najmä o tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa a hygienicky chránený tovar po porušení ochranného obalu, vždy iba ak sú splnené zákonné podmienky konkrétnej výnimky.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár vyplňte a zašlite iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy.

Komu: Milan Strezenický – MS GROUP, Modranská 366/134, 902 01 Vinosady,
milanstrezenicky@centrum.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum objednania / dátum prevzatia: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

Adresa spotrebiteľa: _____

E-mail alebo telefón: _____

Číslo účtu IBAN, ak je potrebné vrátenie iným dohodnutým spôsobom: _____

Dátum: _____

Podpis spotrebiteľa, ak sa formulár podáva v listinnej podobe: _____

Dokument je účinný od 1. 9. 2026.